1、当管理者代表组织参加各种仪式、签署文件等，或接待客人来访等社会活动时，他扮演的是（ ）角色。(本小题2分)(题目ID:2143)

(A)发言人

(B)联络者

(C)领导者

(D)挂名首脑

答案： D

管理角色及管理技能

2、在组织中存在着非正式组织，正式组织与非正式组织之间的一个重大的区别就是，正式组织以（ ）为重要标准。(本小题2分)(题目ID:2153)

(A)感情的逻辑

(B)正规的程序

(C)科学的理念

(D)效率的逻辑

答案： D

3、对于高层管理者来说，掌握良好的（ ）是最为重要的。(本小题2分)(题目ID:2145)

(A)人际技能

(B)概念技能

(C)技术技能

(D)管理技能

答案： B

10、理想的行政组织体系理论，是由马克斯·韦伯提出来的。其中“理想的”是指现代社会（）组织形式。(本小题2分)(题目ID:2154)

(A)最有效和合理的

(B)最符合需要的

(C)最经济和合理的

(D)最先进科学的

答案： A

3、马克斯·韦伯指出，任何组织都必须以某种形式的权力作为基础，才能实现目标。他认为，组织中存在三种纯粹形态的权力，即（ ）。(本小题2分)(题目ID:2022)

(A)传统的权力

(B)理性—合法的权力

(C)纯粹的权力

(D)超凡的权力

答案： A,B,D

7、明茨伯格通过实证研究发现：管理者在组织中扮演十种角色，这些角色被分为（）。(本小题2分)(题目ID:2014)

(A)人际关系角色

(B)组织人事角色

(C)信息传递角色

(D)决策制定角色

答案： A,C,D

14、管理作为一种特殊的实践活动，具有独特的性质，如（ ）。(本小题2分)(题目ID:2012)

(A)管理具有二重性

(B)管理具有科学性

(C)管理具有艺术性

(D)管理具有时效性答案： A,B,C

4、管理人员的工作主要是从事资源协调和管理，没有必要掌握具体的业务知识。（ ）(本小题2分)(题目

ID:2465)

答案： 错

3、“管理就是决策”是（ ）的观点。(本小题2分)(题目ID:2137)

(A)弗雷德里克·泰罗

(B)亨利·法约尔

(C)赫伯特·西蒙

(D)马克斯·韦伯

答案： C

10、古典管理理论对人性的基本假设，认为人是（ ）。(本小题2分)(题目ID:2152)

(A)复杂人

(B)经济人

(C)社会人

(D)单纯人

答案： B

15、泰罗科学管理理论的中心问题是（）。(本小题2分)(题目ID:2148)

(A)科学技术

(B)加强人的管理

(C)提高劳动生产率

(D)增强责任感

答案： C

1、管理者在行使各种管理职能、扮演三大类管理者角色时，必须具备的技能有（）。(本小题2分)(题目ID:2016)

(A)信息技能

(B)技术技能

(C)人际技能

(D)概念技能

答案： B,C,D

1. 处于不同层次的管理者，其履行的管理职能是不同的。（ ）(本小题2分)(题目ID:2412) 答案： 错
2. 高层领导者更应该了解相关的专业知识。（ ）(本小题2分)(题目ID:2477) 答案： 错

1、就管理的职能而言，法约尔认为，（ ）。(本小题2分)(题目ID:2142)

(A)管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制

(B)管理就是要确切地知道要别人干什么，并注意他们用最好、最经济的方法去干

(C)管理就是决策

(D)管理就是经由他人去完成一定的工作

答案： A

2、“管理的十四项原则”是由（ ）提出来的。(本小题2分)(题目ID:2150)

(A)马克斯·韦伯

(B)亨利·法约尔

(C)乔治·梅奥

(D)弗雷德里克·泰罗

答案： B

11、对于基层管理者来说，具备良好的（）是最为重要的。(本小题2分)(题目ID:2144)

(A)人际技能

(B)概念技能

(C)技术技能

(D)管理技能

答案： C

14、亨利·法约尔是西方古典管理理论在法国的杰出代表，其代表作是《工业管理和一般管理》，他被誉为

（ ）。(本小题2分)(题目ID:2151)

(A)工业管理之父

(B)科学管理之父

(C)经营管理之父

(D)行政管理之父

答案： C

7、明茨伯格通过实证研究发现：管理者在组织中扮演十种角色，这些角色被分为（）。(本小题2分)(题目ID:2014)

人际关系角色

组织人事角色

信息传递角色

决策制定角色答案： A,C,D

8、根据管理的二重性原理，与自然属性相联系的是（ ）。(本小题2分)(题目ID:2013)

(A)生产力

(B)生产关系

(C)社会化大生产

(D)社会制度

答案： A,C

1、管理的艺术性就是强调管理的复杂性。（ ）(本小题2分)(题目ID:2406)

答案： 错

2、从主教材中给“管理”所下的定义，我们可以得出这样的结论：管理的对象就是组织的资源。（ ）(本小题2分)(题目ID:2410)

答案： 错

8、人际技能是指成功地与人打交道并与人沟通的能力。人际技能对各层次的管理者同等重要。（ ）(本小题2分)(题目ID:2415)

答案： 错（答案错）

1、最早研究专业化和劳动分工的经济学家是（ ）。(本小题2分)(题目ID:2146)

(A)亚当•斯密

(B)查尔斯·巴比奇

(C)弗雷德里克·泰罗

(D)大卫·李嘉图

答案： A

7、管理的首要职能是( )。(本小题2分)(题目ID:1900)

(A)计划

(B)控制

(C)协调

(D)指挥

答案： A

8、人们常说“管理是一门艺术”，强调的是（ ）。(本小题2分)(题目ID:2139)

(A)管理的实践性

(B)管理的复杂性

(C)管理的科学性

(D)管理的变动

答案： A

11、管理科学学派中所运用的科学技术方法，来源于（ ）。(本小题2分)(题目ID:2155)

(A)科研部门

(B)军队

(C)学校

(D)企业

答案： B

4、一些学者提出，企业在追求利润最大化的过程中，由于各种内外部因素的限制，只能获得（）。(本小题2分)(题目ID:2174)

1. 适当利润
2. 满意利润
3. 最大利润
4. 理想利润答案： B

9、哈默与钱皮在《企业再造 》一书中，总结了多家世界成功企业的经验，得出结论：即市场竞争中，企业取胜的决定性作用是（ ）等。(本小题2分)(题目ID:2026)

(A)企业愿景

(B)企业文化

(C)生产流程

(D)组织流程

答案： C,D

5、即使是同一管理职能，不同层次的管理者所从事的具体工作的内涵也不完全相同。（ ）(本小题2分)(题目ID:2413)

答案： 对

9、管理者与领导者既相同又有不同。在理想情况下，所有的管理者都可能是领导者。但是，领导者不一定都是管理者。（ ）(本小题2分)(题目ID:2473)

答案： 对

2、对某一特定社会中的所有组织都产生影响的环境因素就是宏观环境，它主要包括（ ）。(本小题2分)(题目ID:2017)

(A)技术环境

(B)政治和法律环境

(C)经济环境

(D)社会文化环境答案： A,B,C,D

5、企业再造的目的是提高企业竞争力，从（ ）上保证企业能以最低的成本，为顾客提供高质量的产品和优质的服务。(本小题2分)(题目ID:2157)

1. 业务流程
2. 生产管理

(C)作业管理

(D)操作规程答案： A

4、组织内部的物质环境是指组织所拥有的各种资源，主要包括（ ）等。(本小题2分)(题目ID:2018)

1. 人力资源
2. 物力资源
3. 财力资源
4. 技 术 资 源 答案： A,B,C,D

11、组织的外部环境是指对组织的绩效产生潜在影响的外部因素，分为（ ）。(本小题2分)(题目ID:2019)

1. 宏观环境
2. 产业环境
3. 物质环境
4. 文化环境答案： A,B

12、1990年，美国麻省理工学院斯隆管理学院的彼得·圣吉教授出版了他的享誉世界之作——《第五项修炼

——学习型组织的艺术与实务》。下列选项中，（ ）是学习型组织的修炼技能。(本小题2分)(题目ID:2024)

1. 系统思考
2. 改变心智模式
3. 超越自我
4. 建立共同愿景答案： A,B,C,D

14、物质文化是企业文化外在形象的具体体现，包括（）。(本小题2分)(题目ID:2025)

1. 产品设计
2. 产品质量
3. 厂容厂貌
4. 员 工 服 饰答案： A,B,C,D

5、处于不同层次的管理者，其履行的管理职能是不同的。（ ）(本小题2分)(题目ID:2412) 答案： 错

1、被称为“组织理论之父”的管理学家是（ ）。(本小题2分)(题目ID:2149)

1. 乔治·梅奥
2. 弗雷德里克·泰罗
3. 亨利·法约尔
4. 马克斯·韦伯答案： D

3、日本经济之所以能在第二次世界大战后的一片废墟上迅速发展起来，起主导和关键作用的是（ ）。(本小题2分)(题目ID:2156)

1. 形成并利用了自己独特的企业文化
2. 先进的制度
3. 充分利用了企业战略管理
4. 进行了企业再造答案： A

4、19世纪末20世纪初，一些西方国家产生了科学管理，形成了各有特色的古典管理理论，美国泰罗的

（ ）就是其中之一。(本小题2分)(题目ID:2147)

1. 科学管理理论
2. 一般管理理论
3. 行政管理理论
4. 行政组织理论答案： A

5、就管理的职能而言，法约尔认为，（ ）。(本小题2分)(题目ID:2142)

(A) 管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制

1. 管理就是要确切地知道要别人干什么，并注意他们用最好、最经济的方法去干
2. 管理就是决策
3. 管理就是经由他人去完成一定的工作答案： A

6、“管理的十四项原则”是由（ ）提出来的。(本小题2分)(题目ID:2150)

1. 马克斯·韦伯
2. 亨利·法约尔
3. 乔治·梅奥
4. 弗雷德里克·泰罗答案： B

11、企业文化是企业在长期的生产经营和管理活动中形成的，它由（ ）三个部分组成。(本小题2分)(题目

ID:2023)

1. 精神文化
2. 传统文化
3. 制度文化
4. 物质文化答案： A,C,D

12、人际关系学说的主要内容包括（ ）。(本小题2分)(题目ID:2021)

1. 人是“社会人”
2. 企业中存在“非正式组织”
3. 提高生产效率的关键是满足员工的社会欲望、提高员工的士气
4. 科学管理方法可以提高效率答案： A,B,C

14、古典管理理论的代表人物主要有（ ）。(本小题2分)(题目ID:2020)

1. 塞缪尔·纽曼
2. 弗雷德里克·泰罗
3. 亨利·法约尔
4. 马克斯·韦伯答案： B,C,D

8、管理是有意识、有组织的群体活动，是一个动态的协调过程。（ ）(本小题2分)(题目ID:2407) 答案： 对

1. 组织是由三个基本要素构成的，即目标、结构和关系。（ ）(本小题2分)(题目ID:2411) 答案： 错

2、组织是管理的基本职能之一，它是由（ ）三个基本要素构成的。(本小题2分)(题目ID:2140)

(A)目标、原则和结构

(B)目标、部门和效率

(C)目标、部门和关系

(D)目标、部门和人员答案： C

计划

6、计划的前提是（ ）。(本小题2分)(题目ID:2158)

(A)决策

(B)预测

(C)管理

(D)领导答案： B

15、计划的核心环节是（ ）。(本小题2分)(题目ID:2159)

(A)控制

(B)预测

(C)决策

(D)组织答案： C

9、当预测者能够得到足够的准确的历史数据资料时，利用（ ）可得到较为满意的结果。(本小题2分)(题目

ID:2169)

(A)定性预测

(B)宏观预测

(C)定量预测

(D)微观预测答案： C

1、管理者之所以编制计划，是因为（ ）。(本小题2分)(题目ID:2028)

1. 计划能使组织结构更加完善
2. 计划是一种协调过程
3. 通过计划促使管理者展望未来
4. 计划为控制提供了标准和依据答案： B,C,D

3、计划工作的起点是机会分析，包括（ ）。(本小题2分)(题目ID:2033)

(A)外部环境分析

(B)内部因素分析

(C)自身能力分析

(D)对手能力分析答案： A,B,C,D

6、规划是指组织为实现既定的（ ）等而制订的综合性计划。(本小题2分)(题目ID:2032)

1. 发展
2. 目标
3. 策略
4. 政策

答案： B,C,D

8、计划工作有广义和狭义之分，广义的计划工作包括（ ）。(本小题2分)(题目ID:2027)

(A)制订计划

(B)机会分析

(C)执行计划

(D)检查计划执行情况答案： A,C,D

12、根据计划的广度，可以将其分为（ ）。(本小题2分)(题目ID:2030)

(A)战略计划

(B)作业计划

(C)长期计划

(D)短期计划答案： A,B

13、为了对备选方案进行准确评价，计划工作者需要（ ）。(本小题2分)(题目ID:2036)

(A)确定组织的目标

(B)确定具体的评价指标

(C)确定计划的前提条件

(D)确定指标的权重答案： B,D

14、通常，影响预测准确性的因素有（ ）等。(本小题2分)(题目ID:2037)

(A)预测时间的长短

(B)所选择的预测方法

(C)预测人员的知识技能

(D)信息的准确度答案： A,B,C,D

2、只有组织的高层管理者才有资格编制计划。（ ）(本小题2分)(题目ID:2424) 答案： 错

11、组织的各级管理人员都是计划的编制者，战略性计划是由（ ）负责制订的。(本小题2分)(题目ID:2161)

1. 高层管理者
2. 中层管理者
3. 基层管理者
4. 所有管理者答案： A

6、计划在管理的各种职能中处于主导地位，主要表现在（ ）。(本小题2分)(题目ID:2029)

1. 计划和控制工作是不可分的，未经计划的活动是无法控制的
2. 计划的确定总是在其他管理职能之前
3. 计划工作是一成不变的
4. 计划工作始终贯穿于组织、人事等工作中答案： A,B,D

8、按预测属性的不同，可将预测划分为（ ）。(本小题2分)(题目ID:2038)

1. 市场预测
2. 财务预测
3. 定性预测
4. 定量预测答案： C,D

9、一般来说，战略计划相比作业计划要承担较高的风险。（ ）(本小题2分)(题目ID:2426) 答案： 对

9、若企业要改变经营方向、进入新的产业领域，就需要对该产业的发展趋势进行（ ）。(本小题2分)(题目

ID:2168)

1. 长期预测
2. 中期预测
3. 短期预测
4. 年度预测答案： A

14、“凡事预则立，不预则废”，说的是（ ）的重要性。(本小题2分)(题目ID:2138)

1. 组织
2. 预测
3. 预防
4. 计划答案： D

1、以效率为出发点制订计划，就是追求较高的经济利益。（ ）(本小题2分)(题目ID:2425)

答案： 错

7、计划工作总是针对需要解决的新问题和可能发生的新变化、新机会而做出决策，这就是它的（）特征。(本小题2分)(题目ID:2163)

1. 超前性
2. 普遍性
3. 创造性
4. 灵活性答案： C

9、每一层级的管理者都参与组织计划的制订，这就是计划工作的（ ）特征。(本小题2分)(题目ID:2162)

1. 超前性
2. 普遍性
3. 创造性
4. 灵活性答案： B

10、制订作业计划的依据是（ ）。(本小题2分)(题目ID:2164)

1. 年度计划
2. 管理者的意愿
3. 指导性计划
4. 战略计划

答案： D

13、计划工作有广义和狭义之分，狭义的计划工作主要是指（ ）。(本小题2分)(题目ID:2160)

1. 执行计划
2. 检查计划
3. 选择计划
4. 制订计划答案： D

15、当外部环境具有很高的不确定性时，计划应是指导性的，同时计划期限也应该（ ）。(本小题2分)(题目ID:2165)

1. 更长
2. 更短
3. 适中
4. 不确定答案： B

11、按预测属性的不同，可将预测划分为（ ）。(本小题2分)(题目ID:2038)

1. 市场预测
2. 财务预测
3. 定性预测
4. 定量预测答案： C,D

3、事先对未来行为所做的规划和安排就是预测，它是人们有意识的活动。（）(本小题2分)(题目ID:2408)

答案： 错

5、一般而言，预测时间越短，影响预测结果的因素变化越小，预测误差也越小；反之，预测时间越长，影响预测结果的因素变化越大，预测误差也越大。（ ）(本小题2分)(题目ID:2431)

答案： 对

3、确定目标是计划工作的起点。（ ）(本小题2分)(题目ID:2428) 答案： 错

6、现实中，许多中小型组织都是采用非正式计划。（ ）

(本小题2分)(题目ID:2423)

答案： 对

9、计划的前提条件可以分为外部前提条件和内部前提条件。其中，外部前提条件多为组织不可控制的因素。（ ）(本小题2分)(题目ID:2430)

答案： 对

4、预算是指用数字形式表示的计划，如（）。(本小题2分)(题目ID:2031)

(A)销售费用预算

(B)零基预算

(C)广告预算

(D)成本预算答案： A,C,D

13、外部环境分析的目的是（ ）。(本小题2分)(题目ID:2054)

(A)发现组织具有的优势

(B)适时寻找和发现组织发展可能面临的机会

(C)避开存在的威胁

(D)发现组织现有的劣势答案： B,C

12、某公司的固定成本为300万元，单位可变成本为40元，产品单位售价为55元，那么，当该企业的产量达到20万件时，其总成本为（ ）万元。(本小题2分)(题目ID:2198)

(A) 110 (B) 1010 (C) 1100 (D) 11000

答案： C

6、以下选项中，属于备选方案评价指标的是（ ）。(本小题2分)(题目ID:2035)

1. 收益
2. 成本
3. 期限
4. 风险

答案： A,B,C,D

2、任何一个组织的目标都是想方设法创造更多的利润。（ ）(本小题2分)(题目ID:2429) 答案： 错

3、确定目标是计划工作的起点。（ ）(本小题2分)(题目ID:2428) 答案： 错

9、计划的前提条件可以分为外部前提条件和内部前提条件。其中，外部前提条件多为组织不可控制的因素。（ ）(本小题2分)(题目ID:2430)

答案： 对

目标管理

10、企业目标并不是一成不变的，应根据外部环境的变化及时调整与修正，使其更好地实现企业的宗旨， 这就是确定企业目标的（ ）原则。(本小题2分)(题目ID:2171)

1. 现实性
2. 权变性
3. 关键性
4. 协调性

答案： B

13、目标管理的理论基础是（）。(本小题2分)(题目ID:2179)

1. 科学管理理论
2. 行为科学理论
3. 权变管理理论
4. 科学管理理论与行为科学理论的有机统一答案： D

7、根据拉·柯·戴维斯等学者的观点，组织目标可以分为（ ）。(本小题2分)(题目ID:2043)

(A)主要目标

(B)综合目标

(C)并行目标

(D)次要目标答案： A,C,D

10、目标建立过程中应该注意的问题是（ ）。(本小题2分)(题目ID:2041)

(A)尽可能地量化组织目标

(B)把目标控制在5个以内

(C)目标期限应以长期目标为主

(D)目标期限适中答案： A,B,D

4、目标的确定科学和严谨的，一旦确定就不可修改。（ ）(本小题2分)(题目ID:2441) 答案： 错

4、有些组织目标不是一成不变的。相比较而言，（ ）应保持一定的稳定性。(本小题2分)(题目ID:2176)

1. 利润目标
2. 短期目标
3. 中期目标
4. 长期目标答案： D

7、在目标建立过程中应注意目标数量要适中。一般地，要把目标控制在（ ）个以内。(本小题2分)(题目

ID:2177)

1. 2
2. 5
3. 10
4. 15

答案： B

9、目标管理是一个全面的（ ），它用系统的方法，使许多关键活动结合起来。(本小题2分)(题目ID:2173)

1. 管理系统
2. 评估工具
3. 指标体系
4. 激励手段答案： A

5、目标分解过程中应注意（ ）。(本小题2分)(题目ID:2044)

1. 目标体系要逻辑严密
2. 鼓励组织成员积极参与目标分解
3. 目标要突出重点
4. 目标分解后要进行严格的审批

答案： A,B,C,D

9、任何组织的目标都是多元化的，比如，（ ）。(本小题2分)(题目ID:2034)

1. 高学历者的比例
2. 追求利润
3. 提高市场占有率
4. 提高员工福利待遇答案： B,C,D

10、目标管理注重结果，因此对部门、个人的目标的实施情况必须进行（）。(本小题2分)(题目ID:2045)

1. 自我评定
2. 上级评审
3. 小组考核
4. 群众评议答案： A,B,D

11、实践表明，许多企业实行目标管理以后取得了很好的效果，如，（ ）。(本小题2分)(题目ID:2046)

1. 管理效率提高了
2. 组织结构设计更加合理
3. 能有效地激励员工完成组织目标
4. 有效的监督与控制答案： A,B,C,D

12、组织经营活动的复杂性决定了组织目标具有( )等性质。(本小题2分)(题目ID:2039)

1. 多重性
2. 层次性
3. 单一性
4. 变 动 性答案： A,B,D

3、目标管理只是一种激励手段，是完成某一特定方面的管理工作的工具。（ ）(本小题2分)(题目ID:2437) 答案： 错

6、首先把目标管理作为一套完整的管理思想提出来的是（ ）。(本小题2分)(题目ID:2170)

1. 弗雷德里克·泰罗
2. 乔治·梅奥
3. 赫伯特·西蒙
4. 彼得·德鲁克答案： D

13、组织目标具有变动性，第二次世界大战以后，（）的组织目标日益普及。(本小题2分)(题目ID:2175)

1. 利润目标
2. 顾客至上
3. 融入社会责任
4. 满意利润答案： B

15、目标是组织制订计划的基础，确定合理的组织目标必须遵守正确的原则，这些原则包括（ ）。(本小题

2分)(题目ID:2040)

1. 现实性原则
2. 定量化原则
3. 权变原则
4. 协调性原则答案： A,B,C,D

3、目标路径理论认为，环境因素和领导风格互为补充，下属的特质决定了他对环境因素及领导风格的评价。（ ）(本小题2分)(题目ID:2476)

答案： 对

6、目标是指组织在一定时期内所要达到的具体成果。（ ）(本小题2分)(题目ID:2427) 答案： 对

7、著名管理学家彼得·德鲁克提出，组织目标唯一有效的定义就是创造利润。（ ）(本小题2分)(题目

ID:2435)

答案： 错

8、传统的目标建立过程是由组织的最高管理者完成的，现代管理学提倡（ ）。(本小题2分)(题目ID:2180)

1. 参与制目标制定法
2. 专家目标制定法
3. 员工目标制定法
4. 过程性目标制定法答案： A

1、根据拉·柯·戴维斯等学者的观点，组织目标可以分为（ ）。(本小题2分)(题目ID:2043)

1. 主要目标
2. 综合目标
3. 并行目标
4. 次要目标答案： A,C,D

5、目标管理在应用中也存在一定的局限性，如，（ ）。(本小题2分)(题目ID:2042)

1. 目标建立较为困难
2. 目标建立与分解费时、费力
3. 受组织成员素质的影响较大
4. 目标成果的考核与奖惩难以完全一致答案： A,B,C,D

9、在目标建立过程中，目标要略低于组织当前的生产经营能力，保证组织经过一定努力能够实现。目标过高，会因无法完成任务而使组织成员丧失信心。（ ）(本小题2分)(题目ID:2440)

答案： 错

10、目标管理强调自我管理和自我控制。（ ）(本小题2分)(题目ID:2439) 答案： 对

2、组织目标的内容和重点是随着外界环境、组织经营思想、自身优势的变化而变化的。这就是组织目标的

（ ）。(本小题2分)(题目ID:2178)

1. 层次性
2. 多重性
3. 变动性
4. 重合性答案： C

10、目标管理把以科学技术为中心和以人为中心的两种管理思想统一起来，是对管理学的重要贡献。（ ）

(本小题2分)(题目ID:2438)

答案： 错

决策

2、具有极大偶然性和随机性，又无先例可循的决策，如新产品的营销组合方案决策，属于（ ）。(本小题2 分)(题目ID:2193)

(A)风险型决策

(B)不确定型决策

(C)程序化决策

(D)非程序化决策答案： D

4、常见的风险型决策方法有（ ）。(本小题2分)(题目ID:2196)

(A)德尔菲法

(B)决策树法

(C)头脑风暴法

(D)哥顿法答案： B

12、选择方案就是根据评价结果，从各种可行方案中选出（ ）的方案。(本小题2分)(题目ID:2167)

(A)简单易行

(B)利润最大

(C)风险最小

(D)最满意答案： D

14、某企业试图改变其经营方向，需要企业高层领导做出决策，这种决策属于（ ）。(本小题2分)(题目

ID:2191)

(A)战略性决策

(B)战术性决策

(C)业务性决策

(D)程序化决策答案： A

4、群体决策与个人决策相比较，下列说法准确的是（）。(本小题2分)(题目ID:2080)

1. 群体决策中责任模糊
2. 群体决策方案更容易被接受
3. 群体决策效率高
4. 群体决策比个人决策的精确性强答案： A,B,D

15、准确理解决策的含义，需要把握以下方面内容：（ ）。(本小题2分)(题目ID:2060)

1. 决策要有明确的目标
2. 决策要有备选方案
3. 决策应遵循满意原则
4. 决策过程强调集中领导

答案： A,B,C

1、头脑风暴法与质疑头脑风暴法，两种方法一正一反，若运用得当，可以起到互补作用。（ ）(本小题2 分)(题目ID:2458)

答案： 对

3、战略决策主要是由组织的中高层领导制定的。（ ）(本小题2分)(题目ID:2452) 答案： 错

8、决策者所选择的方案一定是最优方案。（ ）(本小题2分)(题目ID:2451) 答案： 错

5、决策的起点是（ ）。(本小题2分)(题目ID:2194)

1. 拟定可行方案
2. 确定决策原则
3. 确定决策目标
4. 识别问题答案： D

13、某企业生产某种产品，固定成本为15万元，单位可变成本为1000元，每台售价

2200元，则该产品的盈亏平衡点是（ ）台。(本小题2分)(题目ID:2197)

(A) 25

(B) 100

(C) 125 (D) 12.5

答案： C

15、思维共振法、畅谈会法，也称作（ ）。(本小题2分)(题目ID:2195)

1. 决策树法
2. 哥顿法
3. 头脑风暴法
4. 等概率法（第六章）

答案： C

15、按照决策所给出条件的不同，可以将其划分为（ ）。(本小题2分)(题目ID:2079)

1. 确定型决策
2. 程序化决策
3. 风险型决策
4. 不确定型决策答案： A,C,D

2、运用德尔菲法进行决策时，对专家成员的意见采用统计方法予以定量处理，所以它是定量决策。（ ）

(本小题2分)(题目ID:2457)

答案： 错

7、经常重复发生，能按已规定的程序、处理方法和标准进行的简单化决策，属于（ ）。(本小题2分)(题目

ID:2192)

1. 日常管理决策
2. 程序化决策
3. 确定型决策
4. 风险型决策答案： B

9、定性决策方法是决策者根据所掌握的信息，通过对事物运动规律的分析，进行决策的方法。定性决策方法主要有（ ）。(本小题2分)(题目ID:2081)

1. 德尔菲法
2. 头脑风暴法
3. 盈亏平衡点法
4. 哥 顿 法 答案： A,B,D

10、按照决策的重要程度，可以将其分为（ ）。(本小题2分)(题目ID:2077)

1. 职能性决策
2. 业务性决策
3. 战略性决策
4. 战术性决策答案： B,C,D

3、按照决策的重要程度，可以将其分为（ ）。(本小题2分)(题目ID:2077)

1. 职能性决策
2. 业务性决策
3. 战略性决策
4. 战术性决策答案： B,C,D

4、为了对备选方案进行准确评价，计划工作者需要（ ）。(本小题2分)(题目ID:2036)

1. 确定组织的目标
2. 确定具体的评价指标
3. 确定计划的前提条件
4. 确定指标的权重答案： B,D

12、定性决策方法是决策者根据所掌握的信息，通过对事物运动规律的分析，进行决策的方法。定性决策方法主要有（ ）。(本小题2分)(题目ID:2081)

1. 德尔菲法
2. 头脑风暴法
3. 盈亏平衡点法
4. 哥 顿 法答案： A,B,D

13、以下选项中，属于备选方案评价指标的是（ ）。(本小题2分)(题目ID:2035)

1. 收益
2. 成本
3. 期限
4. 风险

答案： A,B,C,D

15、为了执行战略性决策，合理有效地处理组织内部的一些重大问题而做出的决策，如财务决策、销售计划决策等，就是（ ）。(本小题2分)(题目ID:2061)

1. 战术性决策
2. 策略性决策
3. 战略性决策
4. 业务性决策答案： A,B

5、下列选项中，属于管理者所扮演的决策制定角色是（ ）。(本小题2分)(题目ID:2015)

1. 企业家
2. 干扰应对者
3. 资源分配者
4. 谈判者

答案： A,B,C,D

15、德尔菲法是一种改进的专家意见法，其实质是有反馈的函询调查，包括两个基本点，即（）。(本小题

2分)(题目ID:2082)

1. 预测
2. 决策
3. 函询
4. 反 馈答案： C,D

4、相对于个人决策，群体决策的效率较低。（ ）(本小题2分)(题目ID:2456) 答案： 对

战略管理

5、组织的战略远景包括（ ）。(本小题2分)(题目ID:2050)

(A)经营目标

(B)经营理念

(C)企业宗旨

(D)企业资源答案： B,C

11、集中化战略也称为目标集聚战略，它有两种表现形式，即（ ）。(本小题2分)(题目ID:2059)

(A) 成本集聚战略

(B)歧异集聚战略

(C)服务集聚战略

(D)营销集聚战略答案： A,B

6、战略只是规定了组织的发展方向、目标和基本措施，为了使其得以顺利执行，必须（ ），以明确每一阶段的任务。(本小题2分)(题目ID:2187)

1. 编制具体的行动计划
2. 进行方案分解
3. 进行结构调整
4. 进行目标分解答案： A

第五章

8、战略管理是以组织全局为管理对象，确定组织发展的远景和总体目标，规定组织总的行动纲领，追求整体绩效最大化。这就是战略的（ ）特征。(本小题2分)(题目ID:2181)

1. 长远性
2. 纲领性
3. 全局性
4. 客观性答案： C

12、就组织的发展型战略形式而言，可口可乐公司采用的是（ ）。(本小题2分)(题目ID:2189)

1. 一体化发展战略
2. 多元化发展战略
3. 稳定型发展战略
4. 密集型发展战略答案： D

14、决策者将组织外部环境与内部条件分析的结果进行综合、比较，寻找二者的最佳战略组合，为战略制定和战略决策提供更为直接的依据。这就是（ ）。(本小题2分)(题目ID:2186)

1. 竞争战略分析
2. SWOT分析
3. BCG矩阵分析
4. 行业寿命周期法分析答案： B

1、密集型发展战略的优点表现在：（）。(本小题2分)(题目ID:2056)

1. 经营目标集中
2. 管理简单方便
3. 能获取规模经济效益
4. 对环境变化的适应能力强答案： A,B,C

1、为实现组织目标而采取的一系列措施、手段或技巧就是（ ）。(本小题2分)(题目ID:2166)

1. 政策
2. 程序
3. 策略
4. 规则答案： C

5、企业组织制定竞争战略的基础性工作是（ ）。(本小题2分)(题目ID:2185)

1. 宏观环境分析
2. 消费水平分析
3. 经济发展趋势分析

(D) 行业竞争结构分析

答案： D

8、组织战略所确定的战略目标和发展方向是一种概括性和指导性的规定，是组织所有行动的纲领。这是战略管理的（）特征。(本小题2分)(题目ID:2182)

1. 纲领性
2. 长远性
3. 指导性
4. 客观性答案： A

2、战略管理过程大致可分为六个阶段，这六个阶段概括起来就是要做好三方面的工作，即（ ）。(本小题2 分)(题目ID:2053)

1. 战略分析
2. 战略制定
3. 战略实施及控制
4. 战略转移答案： A,B,C

3、组织总体战略的类型主要有（）。(本小题2分)(题目ID:2055)

1. 规模型战略
2. 稳定型战略
3. 收缩型战略
4. 发展型战略答案： B,C,D

5、新希望集团以生产饲料为主营业务，后来又进入房地产、旅游等行业，它应用的就是（ ）发展战略。

(本小题2分)(题目ID:2057)

1. 关联多元化
2. 同心多元化
3. 无关联多元化
4. 复合多元化答案： C,D

7、确定组织宗旨时，应避免（ ）。(本小题2分)(题目ID:2051)

1. 言之有物
2. 表述具体
3. 过于狭窄
4. 过于宽泛答案： C,D

8、“战略”一词的原意是指指挥军队的（ ）。(本小题2分)(题目ID:2048)

1. 科学
2. 口令
3. 艺术
4. 战 术 答案： A,C

13、为了执行战略性决策，合理有效地处理组织内部的一些重大问题而做出的决策，如财务决策、销售计划决策等，就是（ ）。(本小题2分)(题目ID:2061)

1. 战术性决策
2. 策略性决策
3. 战略性决策
4. 业务性决策答案： A,B

3、组织制定业务层战略和职能战略的依据是（ ）。(本小题2分)(题目ID:2188)

1. 竞争战略
2. 组织目标
3. 公司层战略
4. 组织内部资源答案： C

4、关于战略远景的描述，哪一项是不准确的？（ ）(本小题2分)(题目ID:2183)

1. 它说明了组织的性质
2. 它明确了组织所从事的事业
3. 它规定了可量化的经济指标
4. 它明确了组织应承担的社会责任答案： C

6、海尔公司原来以生产冰箱为主，后来又引进空调生产线，这是（ ）发展战略。(本小题2分)(题目

ID:2190)

1. 一元化
2. 关联多元化
3. 无关联多元化
4. 复合多元化答案： B

12、战略管理是组织（ ）最重要的职责。(本小题2分)(题目ID:2184)

1. 创始人
2. 高层管理者
3. 全体管理者
4. 股东大会答案： B

2、“战略”一词的原意是指指挥军队的（ ）。(本小题2分)(题目ID:2048)

1. 科学
2. 口令
3. 艺术
4. 战 术 答案： A,C

7、组织制定业务层战略和职能战略的依据是（ ）。(本小题2分)(题目ID:2188)

1. 竞争战略
2. 组织目标
3. 公司层战略
4. 组织内部资源答案： C

8、关于战略远景的描述，哪一项是不准确的？（ ）(本小题2分)(题目ID:2183)

1. 它说明了组织的性质
2. 它明确了组织所从事的事业
3. 它规定了可量化的经济指标
4. 它明确了组织应承担的社会责任答案： C

8、制定战略的一个重要目的就是要在激烈的竞争中（ ）。(本小题2分)(题目ID:2049)

1. 赢得竞争优势
2. 战胜对手
3. 改善组织结构现状
4. 赢得市场和顾客答案： A,B,D

9、由基层管理者制定，为了执行战略性决策和战术性决策，对日常生产经营活动中有关提高效率、合理组织业务活动等方面所做的决策，属于（ ）。(本小题2分)(题目ID:2078)

1. 职能性决策
2. 业务性决策
3. 战术性决策
4. 日常管理决策答案： B,D

13、关联多元化发展战略的关键是新业务与原有业务之间在（ ）等方面有一定的关联性。(本小题2分)(题目ID:2058)

1. 生产系统
2. 产品的核心技术
3. 顾客基础
4. 销 售 渠 道答案： A,B,C,D

人员配备

6、采用外部招聘的方式选拔管理人员有利于鼓舞士气，调动组织成员的积极性。（）(本小题2分)(题目ID:2466)

答案： 错

7、贡献考评是决定管理人员报酬高低的主要依据。（）(本小题2分)(题目ID:2468)

答案： 对

组织结构设计

10、组织结构设计必须与组织目标相匹配。（ ）(本小题2分)(题目ID:2460) 答案： 对

1、下属的成熟程度包括两个因素：工作成熟度和心理成熟度。心理成熟度高的个体不需要太多的外部激励，而是靠内部动机激励。（ ）(本小题2分)(题目ID:2474)

答案： 对

7、考评方法和考评系统设计是否合理将直接影响管理人员的考评结果。（）(本小题2分)(题目ID:2469)

答案： 对

2、在对管理人员进行考评时，由上级填写的考评表主要用来考评被考评人的领导能力和影响能力。（） (本小题2分)(题目ID:2471)

答案： 错

6、人员配备的主要任务就是为组织配备合适的管理人员。（ ）(本小题2分)(题目ID:2464) 答案： 错

7、群众考评是指由下属对管理人员的工作情况给出评价。（ ）(本小题2分)(题目ID:2470) 答案： 错

组织结构

8、事业部制是一种分级管理、分级核算、自负盈亏的组织结构形式。（）(本小题2分)(题目ID:2461)

答案： 对

7、任何组织的目标都是多元化的，它们包括（ ）。(本小题2分)(题目ID:2047)

1. 高学历者的比例
2. 追求利润
3. 提高市场占有率
4. 提高员工福利待遇答案： B,C,D

1、从组织需要的角度进行人员配备，就是将有知识、有能力的人安排到组织中，其他条件完全不需要考虑。（）(本小题2分)(题目ID:2467)

答案： 错

7、组织结构设计的弹性原则就是要求部门机构设计具有一定的弹性，而对人员的职责与职位没有特别的要求。（ ）(本小题2分)(题目ID:2459)

答案： 错

学习型组织

得利斯集团总裁郑和平酷爱读书，每每看到精彩的文章，都要推荐给员工。一次，某杂志“名牌列传”专栏刊载的一篇文章 《“同仁”最是真》引起他的共鸣，郑总一连在十五处文字下划了着重号。这些内容集中反映在：做精品要严格规范，精益求精；做事要兢兢业业，埋头苦干；做人要认认真真实实在在……郑总认为同仁堂制造药品，得利斯生产食品都是入口的东西，关系到人们的身体健康，两者有很多相似之处。

郑和平之所以向全体员工推荐这篇文章，主要是希望它对全体员工有所启示。他在批语中这样写道：

“同仁堂制造的药，得利斯制造的食品，都是入口的东西，但愿这篇文章能给我们的员工一点儿启示！”

问题：

1. 你对总裁推荐这篇文章的做法是否赞成？
2. 案例中总裁的做法让你联想到了哪种管理思想？请解释。(本小题20分)(题目ID:1936)

答案： （1）赞成。“他山之石，可以攻玉”。其它企业的管理之道能对得利斯的发展起到很好的启发作用。总裁推荐文章的行为既表现出了他对企业发展的战略眼光和深层思考，也体现了其谦虚学习的态 度。

（2）学习型组织的建立。 构建学习型组织必须先有学习型的领导者。有了学习型的领导者，才能影响、改变组织其他成员。在学习型组织中，员工的角色不再是传统管理模式下独立个体，而是团队中的一员，团队成员之间必须相互配合、团结协作。

2、公司在决定是否进入某一产业时，需要考虑（ ）。(本小题2分)(题目ID:2052)

(A)该产业在产业结构中的地位

(B)该产业是否具有吸引力

(C)公司是否拥有资源优势

(D)该产业的盈利能力答案： B,C,D

8、组织发展是管理层的事，与普通员工无关。（ ）(本小题2分)(题目ID:2463) 答案： 错

5、管理学家彼得·德鲁克认为，单纯强调利润会使经理人迷失方向以至于危及企业的生存，因此他提出， 企业目标唯一有效的定义就是（ ）。(本小题2分)(题目ID:2172)

1. 技术创新
2. 信誉至上
3. 创造顾客

(D) 产品优良

答案： C

9、管理学家彼得·德鲁克认为，单纯强调利润会使经理人迷失方向以至于危及企业的生存，因此他提出， 企业目标唯一有效的定义就是（ ）。(本小题2分)(题目ID:2172)

(A)技术创新

(B)信誉至上

(C)创造顾客

(D)产品优良答案： C

领导

6、领导效率取决于领导者的个人素质。（ ）(本小题2分)(题目ID:2478) 答案： 错

10、菲德勒认为，影响领导者成功的关键因素是领导者的基本领导方式。（ ）(本小题2分)(题目ID:2475) 答案： 对

4、在一个领导班子里，帅才应该多一些，以提高领导班子的整体领导能力。（）(本小题2分)(题目ID:2480)

答案： 错

5、管理人员要与各种人相处，可能遭遇各种事件，因此需要具有良好的心理素质。这样才能冷静地处理好意外和突发事件。（ ）(本小题2分)(题目ID:2472)

答案： 对

控制

11、为了保证计划目标得以实现，就需要有控制职能，控制的实质就是使（ ）。(本小题2分)(题目ID:2141)

(A)实践活动符合计划

(B)计划接近实际活动

(C)实践活动具有指标约束

(D)计划得以严格执行答案： A

9、控制的实质就是使实践活动符合计划的要求，计划为控制提供标准。（）(本小题2分)(题目ID:2409)

答案： 对

决策

1、市政府面临的困境

某城市繁华地段有一个食品厂，经营不善长期亏损。该市政府领导拟将其改造成一个副食品批发市 场，这样既可以解决企业破产后下岗职工的安置问题，又方便了附近居民。为此进行了一系列前期准备， 包括项目审批、征地拆迁、建筑规划设计等。

不曾想，外地一开发商已在离此地不远的地方率先投资兴建了一个综合市场，而综合市场内就有一个相当规模的副食品批发场区，足以满足附近居民和零售商的需求。

面对这种情况，市政府领导陷入了两难境地：如果继续进行副食品批发市场建设，必然亏损；如果就此停建，则前期投入将全部泡汤。在这种情况下，市政府盲目做出决定，将该食品厂厂房所在地建成一居民小区，由开发商进行开发，但对原食品厂职工没能做有效的赔偿，使该厂职工陷入困境。该厂职工长期向上反映不能解决赔偿问题，对该市的稳定造成了隐患。

问题：

1. 试分析该市政府投资决策中存在的主要问题。
2. 你觉得该市政府应如何走出困境？(本小题20分)(题目ID:1935)

答案： （1）该市政府投资决策中存在的主要问题有：缺乏认真的市场调查与可行性分析，决策仓促且随意；忽视人的因素，只考虑经济效益，忽略社会效益。

（2）走出困境可以有多种不同的思路。比如，一是迎接挑战，继续兴建。二是重新考察、确立和论证新的项目。等等。同时，要考虑下岗员工的安置问题。

1、把所有“鸡蛋”放在微波炉里

曾经有人说过：把所有的鸡蛋都装进一个篮子里，然后看好这个篮子。将这句话借用到企业经营上就是：选择一个有前景的行业，集中全部资源去发展，即实行专业化经营。广东格兰仕集团有限公司前董事长梁庆德也持有这种观点， 把所有的“鸡蛋”都放在微波炉里，创造了中国微波炉第一品牌!

格兰仕是如何做到这一点的呢? 一、以战略眼光选择微波炉行业

1991年，格兰仕选择微波炉为发展的惟一行业，是具有战略眼光的：

1. 20世纪60年代微波炉行业在发达国家兴起，90年代进入普及期，产品生产技术成熟。
2. 微波炉在中国却是曙光行业。随着大家电的普及和市民生活水平的提高及对便利生活的追求，微波炉市场将是一个基数小、增长速度快、潜力巨大的市场。
3. 1990年，全国微波炉产量为100万台，进口量为几万台，虽有竞争，但并不激烈。二、大胆且成功的战略转移

尽管宏观状况有利，格兰仕决定进入与原服装行业毫无关联的微波炉行业还是需要魄力的。与多元化经营不同，格兰仕走的是一条战略转移之路：1991—1993年，格兰仕一方面逐步关闭收入可观的羽绒服生产线，从服装行业撤出；另一方面从国外引进全套具有90年代先进水平的微波炉生产设备和技术，进入微波炉行业。1993年，格兰仕生产1万台微波炉正式投放市场，当时国内最大的微波炉生产企业是砚华，进口产品最大的是日本松下。

三、集中全部资源，夺得全国第一

格兰仕奉行专业化战略，集中全部资源于微波炉的生产。时任格兰仕副总经理俞尧昌先生说：“就格兰仕的实力而言，什么都干，就什么都完了，所以我们集中优势兵力于一点。”

这是中小型企业经营战略的理想选择：在企业实力不强、内部资源不足的情况下，企业应优先选择单一行业甚至单一产品为重点，集中优势夺取市场地位，进而成长为大企业。

1994年格兰仕微波炉产量为10万台，1995年达到20万台，市场占有率为25.1%；1996年产量上升到

65万台，市场占有率达到34.85%；1997年产量接近200万台，市场占有率为47.6%，高居全国国内外品牌榜首。

四、高处足以胜寒

1997年10月18日，格兰仕宣布其13个产品品种全面降价，降价幅度在29-40%。其结果是，格兰仕市场占有率接近50%，而外国品牌的市场占有率下降到40%左右，国内其他品牌则不到10%，行业元老上海的“飞跃”、“亚美”已跌至1%以下。格兰仕雄居微波炉行业的“高处”。

在市场占有率超过国际通用的垄断点41％的基础上，格兰仕并没有满足，而是继续扩大规模，1998 年设计生产能力为450万台。该目标实现后，格兰仕将跃居全世界最大规模的微波炉生产企业。

问题：

1. “把所有的鸡蛋都装进一个篮子里，然后看好这个篮子”，包含了怎样的管理思想?
2. 格兰仕战略转移的依据是什么?
3. 为什么格兰仕能够成功? (本小题20分)(题目ID:1933)

答案： （1）密集型发展战略，也就是专业化发展战略。集中利用资源,提高资源利用效率。

* 1. 当时的中国，微波炉属于朝阳产业，具有巨大的市场潜力；集中优势资源，引进了先进的生产技术。
	2. 准确的市场定位，正确的发展战略，以及正确的经营战略等，促使格兰仕取得成功。